



ALGEMENE VOORWAARDEN STUDYFLOW

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op uw overeenkomst met Studyflow en elk gebruik van het platform van Studyflow dat via deze overeenkomst wordt gemaakt. Studyflow adviseert u deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen.

Mocht u vragen hebben over deze Algemene Voorwaarden of zou u over andere zaken contact op willen nemen met Studyflow, doe dat dan via administratie@studyflow.nl.

Artikel 1.

Definities

<u>Account:</u>	de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van de Leerling en/of Docent op het Platform, welke door Studyflow wordt aangemaakt en waartoe de Leerling en/of de Docent toegang heeft na het invoeren van zijn Inloggegevens.
<u>Content:</u>	alle informatie die door Studyflow op het Platform is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot oefeningen, studiemateriaal, gaming-elementen, video's, teksten, lay-out en look-and-feel van het Platform.
<u>Dienst:</u>	de dienst die Studyflow aan de Klant verleent op basis van de tussen Studyflow en de Klant gesloten Overeenkomst, zoals in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden en op het Platform wordt omschreven.
<u>Docent:</u>	de natuurlijke persoon die door de Klant is opgegeven en voor wie Studyflow een Account heeft aangemaakt voor gebruik van het Platform als docent, waaronder mede begrepen een beheerder.
<u>Algemene Voorwaarden:</u>	deze algemene voorwaarden van Studyflow.
<u>Gebruiksvoorwaarden:</u>	de gebruiksvoorwaarden van Studyflow, waarmee Leerlingen en Docenten akkoord moeten gaan voordat zij gebruik kunnen maken van het Platform.
<u>Privacy Bijsluiter:</u>	de privacy bijsluiter van Studyflow.
<u>Bewerkersovereenkomst:</u>	de bewerkersovereenkomst van Studyflow.
<u>Inloggegevens:</u>	het e-mailadres en wachtwoord waarmee de Docent en/of de Leerling toegang verkrijgt tot zijn Account.
<u>IE-rechten:</u>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow.
<u>Klant:</u>	de (ouders/verzorgers van de (MBO-)) leerling of de onderwijsinstelling die een Overeenkomst heeft gesloten met Studyflow en gebruik maakt van de Dienst, in deze Algemene Voorwaarden ook aangeduid als "u" of "uw".
<u>Leerling:</u>	de natuurlijke persoon die door de Klant is opgegeven en voor wie Studyflow een Account heeft aangemaakt voor gebruik van het Platform als leerling, waaronder begrepen (MBO-)leerlingen.
<u>Overeenkomst:</u>	de overeenkomst die de Klant met Studyflow sluit ten behoeve van het gebruik van de Dienst, waarbij uit verschillende abonnementsvormen kan worden gekozen.
<u>Platform:</u>	het platform dat via de website www.studyflow.nl en onderliggende pagina's bereikbaar is, waarmee Leerlingen kunnen oefenen met lesstof en Docenten inzicht verkrijgen in de voortgang van de Leerlingen.
<u>Studyflow:</u>	Studyflow B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1016 RT) Amsterdam aan de Lauriergracht 138 BG en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51743132.



Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw Overeenkomst met Studyflow, elk gebruik dat u, een Docent of een Leerling van de Dienst maakt en op alle rechtshandelingen of rechtsverhoudingen tussen u en Studyflow.
- 2.2 Studyflow is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op het Platform te vinden zijn of worden via een e-mailbericht onder uw aandacht gebracht. Indien u het Platform blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert u daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Indien u niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, is het de Leerlingen en Docenten niet langer toegestaan om het Platform te gebruiken en dient u de Overeenkomst te beëindigen.
- 2.3 Aan de algemene voorwaarden van de Klant komt voor de met Studyflow aangegane Overeenkomst slechts werking toe zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijd aanwezig is, prevaleren deze Algemene Voorwaarden van Studyflow.

Artikel 3. De Dienst en het gebruik van de Dienst

- 3.1 De Dienst bestaat uit het door Studyflow aanmaken van Accounts waarmee de Leerlingen en/of Docenten toegang verkrijgen tot het Platform. Op het Platform kan de Leerling oefenen met de daarop beschikbaar gestelde Content en gebruik maken van gaming-elementen. Eveneens verkrijgt de Docent inzicht in de vorderingen van de Leerlingen via de op het Platform beschikbaar gestelde overzichten en rapportages.
- 3.2 De Accounts van de Leerlingen en Docenten zijn gekoppeld aan uw Overeenkomst. U staat ervoor in dat die Leerlingen en Docenten te allen tijde in overeenstemming handelen met hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden en de [Gebruiksvoorwaarden](#). U bent zelf aansprakelijk voor al het gebruik dat door de Leerlingen en Docenten van het Platform wordt gemaakt. U vrijwaart Studyflow voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van het Platform door u, de Leerlingen en Docenten op enigerlei wijze onrechtmatig is.
- 3.3 Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen de activiteiten in het kader van Studyflow, waaronder mede het gebruik van de Dienst en het Platform door u, de Leerlingen of de Docenten, niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Platform, de Dienst en/of de computersystemen van Studyflow te omzeilen;
 - c. bestaan uit het gebruik maken van andere dan de door het Platform geboden tools om het Platform te doorzoeken dan wel gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
 - d. bestaan uit het gebruik van enige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige Content, dan wel om het Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - e. bestaan uit het gebruiken van het Platform of de Dienst voor andere doeleinden dan beschreven in deze Algemene Voorwaarden en/of op het Platform;
 - f. een commercieel karakter hebben, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaan de toestemming van Studyflow;
 - g. een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van het Platform leggen of de functionaliteiten van de Dienst belemmeren;
 - h. naar de mening van Studyflow of naar algemene ervaringsregelen in strijd zijn met de goede zeden of goede smaak;
 - i. in strijd zijn met deze [Algemene Voorwaarden](#), [de Gebruiksvoorwaarden](#), [de Privacy Bijsluiter](#), [de Bewerkerovereenkomst](#) of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - j. inbreuk maken op de rechten van Studyflow en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - k. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
 - l. de belangen en goede naam van Studyflow kunnen schaden.



Artikel 4. Toegang tot het Platform en beschikbaarheid

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen dient u zich, om gebruik te kunnen maken van de Dienst, te registreren op de manier zoals beschreven op het Platform. Tijdens de registratie kan het nodig zijn om de Leerlingen en Docenten op te geven, waarna Studyflow Accounts aanmaakt, de Inloggegevens verstrekt en de Leerlingen en Docenten toegang verkrijgen tot het Platform. Leerlingen en Docenten krijgen alleen toegang tot het Platform wanneer zij akkoord zijn gegaan met [de Gebruiksvoorwaarden](#).
- 4.2 U bent aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Inloggegevens (door Docenten en/of Leerlingen) van de Dienst wordt gemaakt. Zodra u weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient u Studyflow daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd uw eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het (laten) veranderen van de Inloggegevens.
- 4.3 U staat er jegens Studyflow voor in dat de informatie die u bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt compleet en juist is. U bent verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van zowel uzelf als de Leerlingen en Docenten alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.
- 4.4 Studyflow is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens u (onderdelen van) de Dienst, het Platform en/of de Content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het Platform.
- 4.5 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Studyflow ten dienste staan, is Studyflow te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om uw activiteiten of die van de Leerlingen en Docenten in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, Accounts tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Overeenkomst te beëindigen en te weigeren om de Dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
- i. u handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - ii. Leerlingen of Docenten handelen in strijd met [de Gebruiksvoorwaarden](#);
 - iii. Studyflow van mening is dat handelingen van u, Leerlingen of Docenten schade of aansprakelijkheid aan uzelf, Studyflow of anderen kunnen toebrengen.
- Studyflow zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
- 4.6 Studyflow garandeert niet dat het Platform en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Studyflow is jegens u op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst of het Platform.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De prijs voor de Dienst is afhankelijk van de abonnementsduur en het aantal Accounts dat u af neemt. Tenzij anders overeengekomen, zijn de abonnementsvormen en bijbehorende prijzen vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2 Prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 5.3 De prijs voor de Dienst is verschuldigd, ongeacht of u gebruik hebt gemaakt van de Dienst en ongeacht of de Leerlingen en Docenten gebruik hebben gemaakt van het Platform.
- 5.4 Studyflow is te allen tijde bevoegd haar prijzen aan te passen, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat bepaalde prijzen voor een vastgestelde periode gelden. De aanpassingen worden van kracht twee (2) maanden nadat Studyflow deze heeft bekendgemaakt aan de Klant. Wanneer u niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, heeft de u het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij de prijswijziging kleiner is dan of gelijk is aan de jaarlijkse indexering van de Nederlandse consumentenprijzen.
- 5.5 Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven in de Overeenkomst. Studyflow behoudt zich het recht voor om betalingen via creditcard of bankrekening te verifiëren. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatische incasso wordt of kan worden betaald, betaalt u binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.



- 5.6 Indien na het verstrijken van deze termijn door Studyflow nog geen (volledige) betaling is ontvangen, bent u direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim bent u over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 5.7 Indien u na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Studyflow de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Studyflow gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van u. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,- (zegge veertig).
- 5.8 In geval van niet-tijdige betaling is Studyflow gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de toegang tot de Dienst en de toegang van de Leerlingen en Docenten tot het Platform op te schorten of te beperken tot het moment waarop u aan al uw (betalings)verplichtingen hebt voldaan, de betaling van kosten en rente daaronder begrepen.
- 5.9 Klachten met betrekking tot facturen en/of de Dienst schorten uw betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 6. IE-rechten

- 6.1 De IE-rechten met betrekking tot de Dienst en het Platform alsmede de via het Platform openbaar gemaakte Content, berusten bij Studyflow en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige IE-rechten aan u over te dragen.
- 6.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Studyflow aan u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om van het Platform en de Content gebruik te maken en deze te bekijken op de wijze en in het format zoals dat via het Platform ter beschikking wordt gesteld. Binnen de voorwaarden die daarvoor op het Platform worden gesteld kunt u dit recht sublicentieren aan een beperkt aantal Leerlingen en Docenten.
- 6.3 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot IE-rechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 6.4 U zult geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE-rechten van Studyflow zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen van het Platform of de Content althans het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van het Platform of de Content zoals bedoeld in de Databankenwet.

Artikel 7. Garanties

- 7.1 U aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen bevat zoals u die aantreft op het moment van gebruik (op “as is” basis). Studyflow geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Studyflow is dan ook niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen aan het Platform.
- 7.2 In het bijzonder garandeert Studyflow niet dat het gebruik van het Platform door de Leerlingen en Docenten bepaalde resultaten zal opleveren, bijvoorbeeld een vooruitgang in studieresultaten. De kwalificaties die het Platform geeft aan de voortgang van de Leerlingen zijn slechts gebaseerd op de door de Leerlingen beantwoorde vragen en/of gemaakte oefeningen binnen het Platform. U kunt geen rechten ontleen aan deze uitslagen, voortgangsrapportages, statistische overzichten of andere informatie die door middel van het Platform wordt verkregen.
- 7.3 U erkent en aanvaardt dat Studyflow alleen een Platform biedt waarmee de Docenten kunnen lesgeven in lesstof en Leerlingen les krijgen met lesstof ten aanzien van de vakken die op dat moment via het Platform wordt aangeboden. Studyflow is dan ook niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die u door middel van het Platform hebt verkregen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Studyflow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of nadeel ten gevolge van het verlenen van de Dienst dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, anders dan in dit artikel bepaald.
- 8.2 Indien Studyflow aansprakelijk is jegens u voor schade uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door u geleden directe schade, en is deze schade beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door u aan Studyflow betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van Studyflow is voortgevloeid met een maximaal uit te keren (totaal) bedrag van EUR 5.000,- (zegge vijfduizend).



- 8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. Redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Studyflow in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, tenzij u de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten die u heeft hebt gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de schade ziet op directe schade; en
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.
- 8.4 Studyflow is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot - gevolgschade, zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, schade door verwisseling, verlies of beschadiging van elektronische gegevens en/of door vertraging in de transport van het dataverkeer en immateriële schade.
- 8.5 Studyflow is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform door derden, waaronder de Leerlingen en de Docenten.
- 8.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Studyflow.
- 8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Studyflow meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Studyflow vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Studyflow is niet verantwoordelijk voor het niet leveren van de Dienst wanneer dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of situaties waarover Studyflow redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot natuurschade, oorlog, rellen, embargo's, tekortkomingen van haar toeleveranciers, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongelukken, stakingen, bezettingen, of tekorten aan transport, faciliteiten, benzine, energie, arbeidskracht of materialen.
- 9.2 In het geval van een dergelijke vertraging kan Studyflow worden vrijgesteld van de uitvoering van de Overeenkomst voor zover de uitvoering wordt vertraagd of verhinderd door een dergelijke oorzaak.

Artikel 10. Privacy

- 10.1 Wanneer de Klant een onderwijsinstelling is, erkent de Klant dat de Overeenkomst ertoe leidt dat Studyflow in opdracht van de Klant persoonsgegevens van de Docent en Leerlingen verwerkt. Studyflow en de Klant hebben hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst te raadplegen.
- 10.2 Wanneer de Klant een (ouder/verzorger van een (MBO-)) student is, erkent de Klant dat de gegevens die u tijdens het bestelproces verstrekt alsmede de gegevens die de Klant verstrekt tijdens het gebruik van het Platform zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Bijsluiter, (zie website) te raadplegen.

Artikel 11. Beëindiging

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Overeenkomst. De Overeenkomst treedt in werking op de door Studyflow en de Onderwijsinstelling/Klant overeengekomen ingangsdatum, of - indien die datum niet expliciet is vastgelegd - op het moment dat Studyflow u de Accounts verschaft. Voor het verstrijken van de duur van de Overeenkomst, zal Studyflow contact met u opnemen in verband met het mogelijk opnieuw aangaan van een Overeenkomst.
- 11.2 De Overeenkomst kunt u tussentijds niet opzeggen en Studyflow is niet gehouden enige vooruit betaalde vergoeding voor het gebruik van de Dienst terug te betalen indien u het gebruik van de Dienst tussentijds staakt of de Leerlingen of Docenten hun Accounts verwijderen.
- 11.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Studyflow reeds geleverd en/of heeft verricht en de daar tegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die Studyflow vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Studyflow ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct uw recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot het Platform voor de Leerlingen en de Docenten direct



ontzegd. Studyflow verwijderd bij beëindiging, om welke reden dan ook, zo snel mogelijk de Accounts. Studyflow is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige informatie uit het Platform aan u te verstrekken en/of te converteren.

Artikel 12. Varia

- 12.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere dan geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen van de ze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Studyflow zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 12.2 Studyflow mag rechten en verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, overdragen aan derden en zal u daarvan op de hoogte stellen. Het is de Onderwijsinstelling/Klant niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Studyflow.
- 12.3 Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
